CYNGOR SIR YNYS MÔN
Templed Adroddiad Sgriwtini

Pwyllgor:	Sgriwtini Corfforaethol
Dyddiad:	13 Tachwedd 2017
Pwnc:	ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 2 (2017/18)
Pwrpas yr Adroddiad:	
Cadeirydd Sgriwtini:	**CYNG ALED M JONES**
Aelod(au) Portfolio:	**CYNG DAFYDD RHYS THOMAS**
Pennaeth Gwasanaeth:	**SCOTT ROWLEY**
Awdur yr Adroddiad: **Rhif Ffôn:** **E-bost:**	**GETHIN MORGAN** 01248 752111 GethinMorgan@anglesey.gov.uk
Aelodau lleol:	Amherthnasol

1 – Argymhelliad/ion

1.1 Hwn yw ail gerdyn sgorio blwyddyn ariannol 2017/18.

1.2 Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol fel yr amlinellwyd nhw ac fel y cytunwyd arnynt rhwng yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth / y Pwyllgor Gwaith ac mewn ymgynghoriad a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol.

1.3 Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -

1.3.1 Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru i gynorthwyo i sicrhau gwelliant yn ystod Ch3.

1.3.2 Fel rhan o'r gwaith ar y Cynllun Gwella Gwasanaethau Plant, bod y Gwasanaethau Plant yn gweithio gyda'r Tîm Perfformiad Corfforaethol ac yn parhau i ail werthuso'r prosesau sy'n gysylltiedig â choladu data DP yn rheolaidd.

1.3.3 Parhau gyda'r panelau herio salwch rheolaidd, gyda chynllun gwaith cysylltiedig i gadw ffocws ar wella ein ffigyrau rheoli salwch ac darparu cefnogaeth i'r gwasanaethau sydd wedi methu eu targedau.

1.3.4 Bod y Prosiect Rhagoriaeth Gwasanaethau Cwsmer yn parhau i fonitro'r dangosyddion ac anogir Gwasanaethau Plant i ddarparu ymateb ysgrifenedig i gwynion Cam 1 o fewn yr amserlen.

1.4 Gofynnir i'r Pwyllgor argymell y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

2 – Cyswllt efo Cynllun y Cyngor / Blaenoriaethau Corfforaethol Arall
Yn cael ei ddefnyddio fel rhan o fonitro Cynllun y Cyngor

3 – Egwyddorion Fel Canllaw ar gyfer Sgriwtini
Er mwyn cymhorthi Aelodau wrth graffu'r pwnc:- **3.1** Effaith mae'r eitem yn ei chael ar unigolion a chymunedau **[ffocws ar y cwsmer/ dinesydd]** **3.2** Edrych ar effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd unrhyw newid arfaethedig – yn ariannol ac o ran ansawdd **[ffocws ar werth]** **3.3** Edrych ar unrhyw risgiau **[ffocws ar risg]** **3.4** Craffu'n cymryd rôl rheoli perfformiad neu warantu ansawdd **[ffocws ar berfformiad ac ansawdd]** **3.5** Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt: • hirdymor • atal • integreiddio • cydweithio • cynnwys **[ffocws ar lesiant]**

4 - Cwestiynau Sgriwtini Allweddol
1. Mae'r perfformiad yn erbyn dangosydd y Gwasanaeth Tai ar ddarparu grantiau cyfleusterau anabl yn cael ei adrodd yn bositif. Pa fesurau wnaeth y Gwasanaeth eu rhoi mewn lle i gyflawni'r perfformiad gwell? A oes unrhyw wersi i'w dysgu i wasanaethau eraill yn y Cyngor? 2. Mae'r adroddiad monitro perfformiad hwn ar gyfer Ch2 yn rhoi ystyriaeth i'r materion perfformiad yn y Gwasanaethau Plant. Pa rôl ychwanegol ddylai'r Panel Gwella Gwasanaethau Plant ei chwarae o ran sgriwtini adeiladol a monitro gwelliannau? 3. Adroddir bod gostyngiad ym mherfformiad asesiadau gofalwyr yn y Gwasanaethau Oedolion yn ystod Ch2 ac mae islaw'r targed a osodwyd ar 93%. I ba raddau y mae'r gostyngiad hwn yn uniongyrchol gysylltiedig â chyflwyniad y bas data cenedlaethol newydd? Pa ymyraethau eraill ellir eu rhoi ar waith i wella perfformiad? 4. Pa sicrwydd y gellir ei roi i sicrhau bod y gwelliannau a welwyd y llynedd par: salwch yn (i) cael eu cynnal a (ii) gwella? 5. Mae data rheolaeth ariannol yn y cerdyn sgorio yn amcangyfrif gorwariant sylweddol erbyn diwedd y flwyddyn. Pa fesurau a gyflwynwyd i ddod â'r pwysau cyllidebol hyn o dan reolaeth?

5 – Cefndir / Cyd-destun
1.1 Un o amcanion y Cyngor o dan Raglen Cymru ar gyfer Gwella yw sicrhau'r modd y gellir tystiolaethu a chyflwyno gwelliannau parhaus yn gyffredinol. I'r perwyl hwn, mae adroddiad perfformiad yn cael ei ddrafftio bob blwyddyn i'w gyhoeddi erbyn diwedd mis Hydref sy'n dangos cynnydd neu ddiffyg cynnydd (fel y bo'n berthnasol). 1.2 Datblygwyd y cerdyn sgorio hwn i roi gwybod i arweinwyr y Cyngor am gynnydd a wneir yn erbyn y dangosyddion sy'n amlygu gweithrediad llwyddiannus gwaith dydd i ddydd y Cyngor ac sydd o gymorth i ddarparu'r sylfaen dystiolaeth ar gyfer drafftio'r adroddiad perfformiad. 1.3 Mae'r cerdyn sgorio yn parhau i ddatblygu a gwreiddio, gan adlewyrchu'r newidiadau hynny sydd wedi cael eu gwneud i systemau ac arferion traddodiadol o fewn y Cyngor. Penderfynwyd pa ddangosyddion i'w cynnwys yn y cerdyn sgorio eleni (fel y gwnaed yn y gorffennol) mewn gweithdy. Cynhaliwyd y gweithdy hwnnw ar 26 Gorffennaf 2017 gydag aelodau o'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol.

6 – Asesiad Effaith ar Gydraddoldeb **[cynnwys effeithiau ar yr Iaith Gymraeg]**
Amherthnasol

7 – Oblygiadau Ariannol
Amherthnasol

8 – Atodiadau
Atodiad A - Cherdyn Sgorio Chwarter 2 Atodiad B – Dangosfwrdd Perfformiad Rhaglenni a Phrosiectau – Chwarter 2 Atodiad C - Yr Alldro Refeniw a Ragamcenir ar gyfer y Flwyddyn Ariannol a ddaw i ben ar 31 Mawrth 2018 – Chwarter 2

9 - Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach os gwelwch yn dda):
Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2017/18 – Chwarter 1 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Mehefin 2017 ac a dderbyniwyd ganddo.)

ADRODDIAD MONITRO’R CERDYN SGORIO – CHWARTER 2 (2017/18)

1. RHAGARWEINIAD

1.1 Un o amcanion y Cyngor o dan Raglen Cymru ar gyfer Gwella yw sicrhau’r modd y gellir tystiolaethu a chyflwyno gwelliannau parhaus yn gyffredinol. I'r perwyl hwn, mae adroddiad perfformiad yn cael ei ddrafftio bob blwyddyn i’w gyhoeddi erbyn diwedd mis Hydref sy'n dangos cynnydd neu ddiffyg cynnydd (fel y bo’n berthnasol).

1.2 Datblygwyd y cerdyn sgorio hwn i roi gwybod i arweinwyr y Cyngor am gynnydd a wneir yn erbyn y dangosyddion sy'n amlygu gweithrediad llwyddiannus gwaith dydd i ddydd y Cyngor ac sydd o gymorth i ddarparu'r sylfaen dystiolaeth ar gyfer drafftio’r adroddiad perfformiad.

1.3 Mae'r cerdyn sgorio yn parhau i ddatblygu a gwreiddio, gan adlewyrchu’r newidiadau hynny sydd wedi cael eu gwneud i systemau ac arferion traddodiadol o fewn y Cyngor. Penderfynwyd pa ddangosyddion i’w cynnwys yn y cerdyn sgorio eleni (fel y gwnaed yn y gorffennol) mewn gweithdy. Cynhaliwyd y gweithdy hwnnw ar 26 Gorffennaf 2017 gydag aelodau o'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol.

1.4 Mae'r cerdyn sgorio (Atodiad A) yn dangos y sefyllfa ar ddiwedd Ch2 a bydd yn cael sylw pellach gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Tachwedd.

2. YSTYRIAETHAU

2.1 Hon yw’r bumed flwyddyn o gasglu ac adrodd ar ddangosyddion perfformiad mewn modd cydlynol. Mae'r Cyngor yn gweld tueddiadau yn dod i’r amlwg mewn perthynas â nifer o’r dangosyddion hynny ac mae sylwadau’r UDA /y Pwyllgor Sgriwtini a’r Pwyllgor Gwaith yn cael effaith ar gyflawniad gweithredol.

2.2 Mae'n bwysig nodi y gofynnwyd i gynnwys y canlynol yn y cerdyn sgorio ar gyfer eleni -

2.2.1.1 ychwanegu'r dangosyddion perfformio MAC newydd (Mesurau Atebolrwydd Cyhoeddus) a gesglir bob chwarter fel y gellir eu cynnwys yn y rhan o’r adroddiad sy’n ymwneud â Rheoli Perfformiad;

2.2.1.2 cynnwys dadansoddiad fesul Gwasanaeth o rai o'r dangosyddion Rheolaeth Ariannol fel atodiad i'r adroddiad hwn (Atodiad D); ac

2.2.1.3 mae’r rhan o’r adroddiad sy’n ymwneud â Rheoli Pobl bellach yn cynnwys dadansoddiad o gyfraddau salwch yn yr ysgolion uwchradd a chynradd fel yr argymhellwyd yn adroddiad Swyddfa Archwilio Cymru ar reoli salwch.

2.2.1.4 mae’r rhan Gwasanaethau Cwsmer o’r adroddiad sy’n rhoi sylw i ymateb i gwynion o fewn yr amserlen wedi ei rhannu’n ddau.

2.3 RHEOLI PERFFORMIAD

2.3.1 Mae'r cerdyn sgorio ar gyfer Rheoli Perfformiad yn dangos perfformiad yn erbyn y dangosyddion a amlinellwyd ac y gofynnwyd amdanynt gan yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol. Mae'r targedau ar eu cyfer wedi cael eu hadolygu a'u cymharu gyda'r data cymharu cenedlaethol a gyhoeddwyd ar 13 Medi.

2.3.2 Ar ddiwedd Ch2 mae'n galonogol nodi bod y mwyafrif o'r dangosyddion yn perfformio'n dda yn erbyn eu targedau ond nodwn fod X dangosydd yn tanberfformio ac yn dangos yn Ambr neu'n Goch yn erbyn eu targed ar gyfer y flwyddyn.

2.3.3 Mae un dangosydd yn <u>y Gwasanaethau Oedolion yn</u> parhau i ddangos tanberfformiad o chwarter 1-

(i) 02) Ll/18b: Canran y gofalwyr sy'n gofalu am oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a dderbyniodd asesiad neu adolygiad o'i hanghenion eu hunain yn ystod y flwyddyn. Mae'r DP hwn yn dangos yn AMBR ar y cerdyn sgorio gyda pherfformiad o 83.4% o gymharu â tharged o 93%. Fodd bynnag, mae'r perfformiad hwn yn well na'r perfformiad yn Ch2 2016/17 a oedd yn 82.3%. Dylid nodi, oherwydd bod y Gwasanaeth wedi symud i System Gronfa Ddata newydd, WCCIS, dim ond data hyd at y 15 Awst sydd wedi ei gynnwys yn y DP hwn gan nad oedd modd adrodd o'r system WCCIS ar adeg ysgrifennu'r adroddiad hwn.

Mae'r Tîm Gofalwyr yn dîm bach o 2. Oherwydd cymorth a gafwyd gan y tîm gwaith cymdeithasol, 'roedd y perfformiad yn dda hyd at ddiwedd 2016/17. Er bod perfformiad wedi dirywio ychydig yn ystod hanner cyntaf 2017/18, mae'r Gwasanaeth yn hyderus y bydd, gyda chymorth a gynlluniwyd gan y tîm gwaith cymdeithasol, y perfformiad yma yn gwella ac yn cyflawni'r targed DP.

Cam Lliniaru - i wella'r materion hyn yn ystod 17/18 bydd y gwasanaeth yn -

- Parhau i gefnogi'r Tîm Gofalwyr fel sy'n briodol. Byddai'r gwasanaeth yn dymuno nodi y bydd perfformiad yn amrywio ychydig yn dibynnu ar ffactorau tymhorol, e.e. pwysau gofal annisgwyl, gwyliau ac ati

2.3.4 Mae dau dangosydd yn y <u>Gwasanaeth Plant</u> yn dangos tanberfformiad yn ystod y chwarter –

(i) 09) PM32 - Canran y plant sy'n derbyn gofal sydd wedi profi (1) neu ragor o achosion o symud ysgol, yn ystod cyfnod neu gyfnodau o dderbyn gofal, nad oeddent yn drefniadau dros dro, sydd yn AMBR gyda perfformiad o 19.5% i'w cymharu gyda targed o 15%.

Er bod hyn yn uchel ar ôl 6 mis, mae'r rhesymau am symud ysgol yn rhan o'r cynllunio tymor hir a gyfer y plant, e.e. mabwysiadu, lleoliadau therapiwtig, lleoliadau newydd, symud o ysgolion oedd yn cau i ysgolion newydd; ac o'r herwydd, nid oes angen unrhyw gamau lliniaru.

(ii) 11) PM28 - Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn sydd yn GOCH gyda perfformiad o 375.5 Diwrnod yn erbyn targed o 250 Diwrnod.

Mae'r DP hwn yn cyfeirio at blant sydd wedi cael eu dadgofrestru yn unig ac nid yw'n cyfeirio at gyfanswm nifer y plant ar y cofrestr. Felly, rhaid bod yn ofalus wrth dadansoddi'r data.

Gwelsom gyfnod pan oedd rhai plant sydd wedi bod ar y gofrestr ers peth amser wedi'u dadgofrestru gan fod y ffigurau ar gyfer chwarter 2 yn cynnwys plant a oedd ar y gofrestr am 4 blynedd. Rhaid croesawu bod eu hamgylchiadau wedi gwella gan arwain at gael eu dileu.

Yn ogystal, mae nifer y plant ar y Gofrestr Amddiffyn Plant wedi gostwng yn sylweddol dros y 6 mis diwethaf gyda 56 o blant ar y Gofrestr ar hyn o bryd o gymharu a 102 ar ddiwedd mis Mawrth 2017.

2.3.5 Ni darparwyd gwybodaeth gan Wasanaethau Plant ar gyfer dangosydd 07 a 08 ar y cerdyn sgorio ar gyfer Ch2.

2.3.6 Nodwyd yng nghyfarfod mis Medi pan drafodwyd y pwyllgor y dangosyddion sy'n gysylltiedig â Phlant y byddai angen gwaith pellach i wirio a chadarnhau'r data cysylltiedig fel y gellid canfod darlun cywir o ran perfformiad cyfredol y gwasanaeth. Mae'r gwaith yma bod yn digwydd dros y chwe wythnos diwethaf ac mae gan y Gwasanaeth gynllun gweithredu ar waith gydag enillion tymor byr, canolig a hirdymor er mwyn gwella'r sefyllfa a darparu data cywir a chyfredol i'w hystyried. Bydd y gwaith yma (tymor byr a chanolig) yn cael ei gwblhau erbyn diwedd y flwyddyn a dylai ddarparu darlun cywir o berfformiad am y flwyddyn.

2.3.7 Mae'r Gwasanaeth Plant wedi darparu'r diweddariad canlynol ar welliannau sy'n cysylltu â'r Dangosyddion Perfformiad ar y cerdyn sgorio –

2.3.7.1 Dangosodd yr **Adroddiad Gwerthuso Ymarfer** ar gyfer Chwarter 1 bod arferion yn parhau i fod yn anghyson. Fodd bynnag, mae enghreifftiau o arfer dda sydd wedi eu cadarnhau gan CSSIW fel rhai sy'n sicrhau'r canlyniadau angenrheidiol ar gyfer y plentyn/plant a'u teuluoedd. Mae Rheolwyr wedi parhau i ganolbwyntio ar wella ansawdd arferion Gwaith Cymdeithasol mewn perthynas â gwaith Llys, cofnodi achosion, asesu, dadansoddi risg, Adolygiadau Plant sy'n Derbyn Gofal ac ymweliadau, ymweliadau Amddiffyn Plant, cyfarfodydd grŵp Craidd a Chynlluniau Llwybr (CGG 3.3). Mae ymyraethau wedi'u targedu yn parhau i gael eu cynnal gyda Gweithwyr Cymdeithasol sydd heb wella ansawdd eu harferion. Mae'r gwasanaeth bellach wedi cytuno i flaenoriaethu gwelliannau mewn arferion asesu Gwaith Cymdeithasol.

2.3.7.2 Mae **Cynllun Gweithredu Llys** wedi'i ddatblygu er mwyn canolbwyntio ar wella ansawdd a'r dadansoddiad o'r holl asesiadau yr ymgymerir â nhw er mwyn hysbysu ein penderfyniadau a bydd yn cefnogi'r trefniadau ar gyfer paratoi achosion cyfraith cyhoeddus yn fuan yn y broses. Mae gan Arweinwyr Ymarfer bellach drosolwg o amserlen y Llysoedd ar gyfer achosion o fewn eu Grwpiau ymarfer a byddant yn cefnogi ac yn arwain

Gweithwyr cymdeithasol er mwyn sicrhau gwell paratoadau ar gyfer y Llys a bod dogfennau'n cael eu ffeilio ar amser.

2.3.7.3 Er yr anghysondeb o ran ymarfer, mae gennym dystiolaeth gadarnhaol o'r gweithlu yn gweithio'n uniongyrchol â theuluoedd sy'n arwain at well canlyniadau. Rydym wedi gweld **gostyngiad sylweddol** yn nifer y plant ar y **Gofrestr Amddiffyn Plant** o 102 ym mis Mawrth 2017 i 56 ar y gofrestr ar 31 Awst, 2017 sy'n ostyngiad o 55%. Mae'r Gwasanaethau Plant wedi mabwysiadu'r **Model Risg Thornton / Gwynedd** er mwyn parhau i gefnogi gweithwyr cymdeithasol i weithio'n rhagweithiol â theuluoedd er mwyn rheoli risg - treulio llawer iawn mwy o amser ochr yn ochr â nhw er mwyn eu helpu nhw i newid er mwyn i'r teulu fod yn lle diogel ar gyfer eu plant. Mae angen rŵan i sefydlogi'r model risg o fewn yr arferion ac i gefnogi ymarferwyr ac arweinwyr ymarfer i allu datblygu eu sgiliau ymhellach o ran sefydlu'r model yn gadarn er mwyn cefnogi penderfyniadau risg effeithiol. Mae Bruce Thornton, cydawdur y model, yn ymgymryd â rôl **Datblygu Hyfforddwr Ymarfer** am gyfnod o 7 mis er mwyn canolbwyntio ar:

- Ddarparu hyfforddiant a mentora er mwyn helpu i ddatblygu sgiliau, gwybodaeth a gallu ymarferwyr ac arweinwyr ymarfer.
- Cefnogi Rheolwyr Gwasanaeth i weithredu, prosesu, systemau a gweithdrefnau er mwyn sicrhau bod y Model Risg yn cael ei weithredu o fewn prosesau gwasanaeth.
- Cefnogi datblygiad y Model Risg o fewn goruchwyliaeth feirniadol ac adlewyrchol.

2.3.8 Mae un dangosydd newydd o fewn y Gwasanaeth Tai a oedd yn Goch ar y cerdyn sgorio ar gyfer Ch1 bellach wedi gwella ac mae'n dangos yn Wyrdd ar ddiwedd Ch2 -

(i) 28) PAM/015 – Nifer y dyddiau calendr a gymerwyd ar gyfartaledd i ddarparu Grant Cyfleusterau i'r Anabl (GCA). GWYRDD. 196 o ddyddiau yn erbyn targed o 200. Ar ôl cymryd camau lliniaru ac adolygu'r dangosydd yn ystod Chwarter 2 mae'r gwasanaeth wedi gwella'r broses ac wedi arbed 29.7 o ddyddiau yn ystod y cyfnod.

2.3.9 Er bod y dangosyddion sy'n weddill ar gyfer Ch2, i gyd yn **WYRDD** neu'n **FELYN** o fewn yr adran rheoli perfformiad, dylid nodi nad yw hyn yn golygu bod ein safle cenedlaethol wedi gwella ar draws pob maes.

2.3.10 Ar adeg ysgrifennu'r adroddiad hwn, ni dderbyniwyd unrhyw ddata ar gyfer Dangosyddion Perfformiad y Gwasanaethau Plant (eitemau 08-11) ar gyfer Ch2.

2.3.11 Yn ystod Ch2, mae'r targedau wedi cael eu hadolygu ar ôl cyhoeddi'r data cymharu cenedlaethol a rhoddwyd pwyslais ar wella dangosyddion yn y chwarteli is a chanolrifol is.

2.3.12 Ni wnaed unrhyw newidiadau i ddangosyddion y Gwasanaethau Cymdeithasol (01-11) gan fod y canlyniadau DP ar gyfer 2016/17 wedi'u cadw yn ôl gan Lywodraeth Cymru. Ar adeg ysgrifennu'r adroddiad hwn, nid oes dyddiad wedi ei gyhoeddi ar gyfer rhyddhau'r data hwn.

2.3.13 Ni fu newid 'chwaith yn y targedau ar gyfer y Dangosyddion Perfformiad Addysg (12-19) gan nad yw'r targedau ar gyfer yr Awdurdod ar gael eto. Bydd y rhain yn cael eu trafod a'u cytuno yn Ch3 gan ei bod yn gynnar yn y flwyddyn i osod targedau ar gyfer blwyddyn ysgol academaidd 17/18.

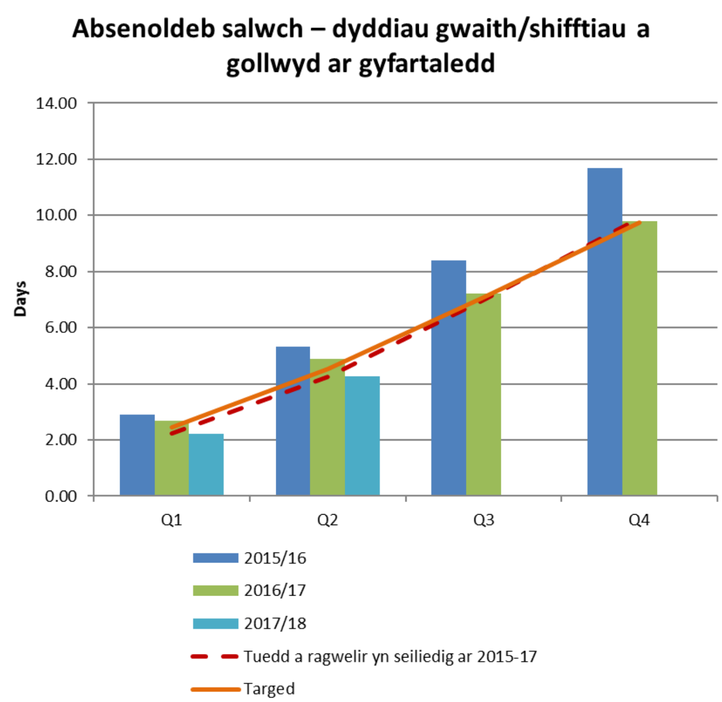
2.3.14 Mae'r UDA yn argymell -

> **2.3.14.1** *Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd mesurau lliniaru i gynorthwyo i wella'r sefyllfa yn Ch3.*
>
> **2.3.14.2** *Fel rhan o'r gwaith ar y Cynllun Gwella Gwasanaethau Plant, bod y Gwasanaethau Plant yn gweithio gyda'r Tîm Perfformiad Corfforaethol ac yn parhau i ail werthuso'r prosesau sy'n gysylltiedig â choladu data DP yn rheolaidd.*

2.3.15 Mae Atodiad B yn dangos y rhaglen waith gyfan y mae'r ddau Fwrdd Rhaglen Trawsnewid Corfforaethol yn ei goruchwylio. Er bod rhai o'r rhaglenni / prosiectau yn dangos yn GOCH mae'n bwysig nodi bod y materion a amlygwyd yn cael eu rheoli a'u monitro drwy'r Byrddau sy'n cwrdd bob chwarter.

2.4 RHEOLI POBL

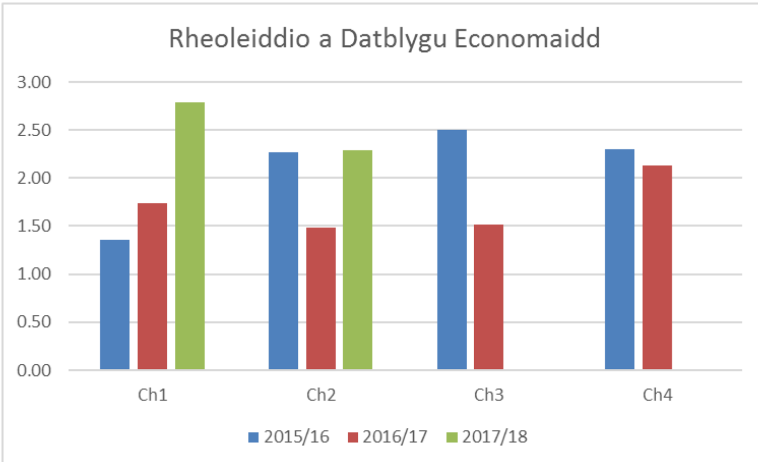
2.4.1 O ran Rheoli Pobl, nodir bod perfformiad cyfraddau salwch y Cyngor *(dangosydd 3 ar y cerdyn sgorio o dan Rheoli Pobl)* ar ddiwedd Ch2, sef 4.25, yn dangos gwelliant pellach o gymharu â'r un cyfnod yn 2016/17 pan oedd yn 4.89. Mae hyn yn dangos y rhagwelir y bydd y cyfraddau salwch erbyn diwedd y flwyddyn (os bydd y tueddiadau yn parhau fel y mae'r ddwy flynedd ddiwethaf yn ei awgrymu) yn cyfateb i 9.90 diwrnod am bob gweithiwr amser llawn cyfatebol (ALlC).



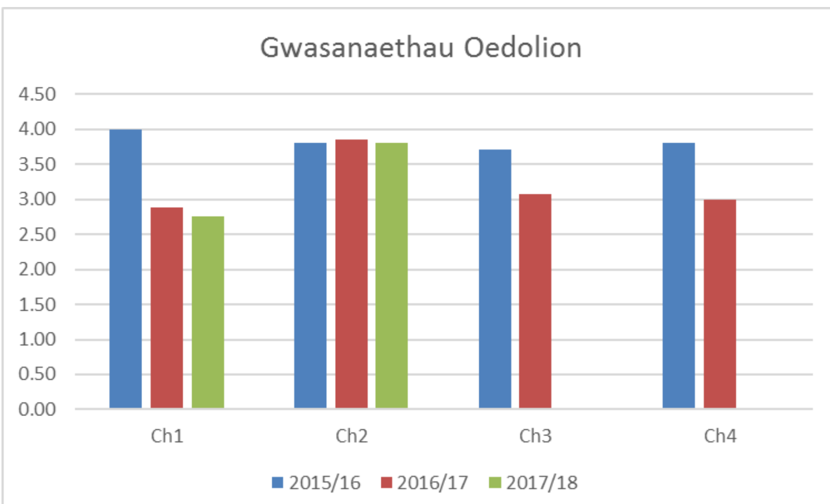
Tabl 1

2.4.2 Mae perfformiad Gwasanaethau yn erbyn y targedau hyn ar gyfer Ch2 yn dangos bod dau wasanaeth yn GOCH neu'n AMBR o gymharu â'u targedau ar gyfer y chwarter:

2.4.2.1 Rheoleiddio a Datblygu Economaidd – COCH – 5.07 o dyddiau salwch fesul ALlC (Targed 3.07).Y prif reswm dros y dirywiad yn y perfformiad salwch yn Ch2 yw nifer o achosion o salwch hirdymor yn y Gwasanaeth Hamdden, gan arwain at golli cyfanswm o 391 o ddyddiau yn y cyfnod o gymharu â'r cyfanswm o 874 o ddyddiau a gollwyd yn y gwasanaeth cyfan, neu 45% o lefelau salwch y Gwasanaeth ar gyfer y cyfnod.

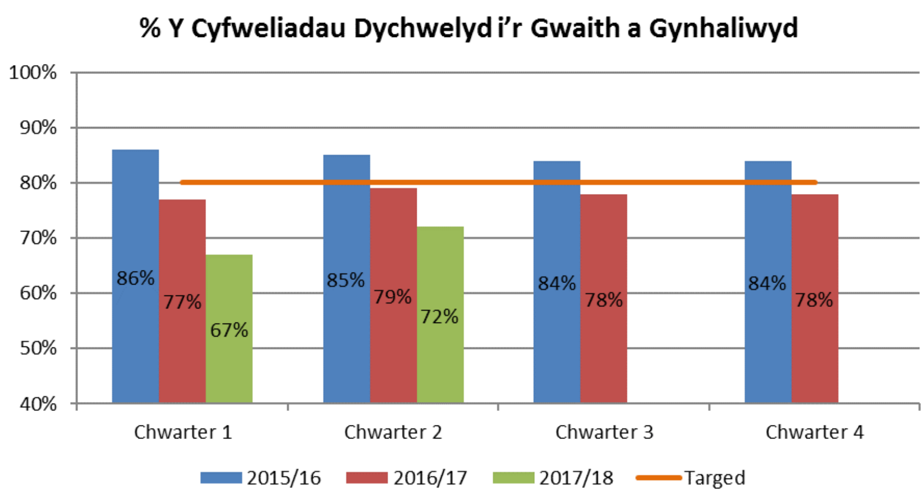


2.4.2.2 Gwasanaethau Oedolion - AMBR - 6.55 Diwrnod o salwch fesul ALlC (Targed 6.08). Y prif reswm dros y dirywiad yn y lefelau salwch yw achosion salwch tymor hir yn yr Uned Ddarparu, sy'n cyfateb i 1365 o ddyddiau salwch allan o gyfanswm y Gwasanaeth o 2557 (53%). Gwelodd yr Uned Ddarparu hefyd gynnydd o 165 yn nifer y dyddiau salwch tymor byr yn ystod Ch2 (500 diwrnod o salwch) o'i gymharu â Ch1 (335).



2.4.3 Mae cysylltiad rhwng cyfraddau salwch a gwaith 'rheoli' salwch. Rhan annatod o'r broses reoli o fewn y Cyngor yw cydymffurfiaeth staff â pholisïau salwch corfforaethol sy'n cynnwys cynnal Cyfweliadau Dychwelyd i'r Gwaith a Chyfarfodydd Adolygu Presenoldeb *(dangosyddion 7 ac 8 ar y cerdyn sgorio)*.

2.4.4 Mae'r Cyngor yn parhau i wreiddio'r ymarfer hwn ar draws ei wasanaethau ac yn ystod Ch2 roedd 882 o'r 1223 (cronnol) Cyfweliadau Dychwelyd i'r Gwaith wedi gwblhau o fewn yr amserlen (72%). Roedd hyn yn welliant i gymharu â Ch1 lle roedd 462 o'r 684 cyfweliad wedi'i cwblhau o fewn yr amserlen (67%). Fodd bynnag, mae'n parhau i fod yn is na'r targed o 80% ac mae bellach yn dangos yn AMBR (Tabl 4). Mae cyfanswm y cyfweliadau dychwelyd i'r gwaith (o fewn ac allan o amserlen) a gynhaliwyd hefyd yn isel, sef 86% o gymharu â tharged o 95% ond mae ychydig bach yn well na'r ffigwr o 85% ar gyfer Ch1.



Tabl 4

2.4.5 Yn ystod Ch2, y gwasanaethau a fethodd â chyrraedd y Targed DIG Corfforaethol o 80% o fewn yr amserlen oedd y Gwasanaethau Plant (58%), Dysgu (68%) Gwasanaethau Oedolion (73%), Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo (75%) a'r Gwasanaethau Adnoddau (75%).

2.4.6 'Roedd dau wasanaeth yn dangos yn GOCH o ran canran y cyfweliadau dychwelyd i'r gwaith a gwblhawyd (o fewn yr amserlen a'r tu allan iddi), sef y Gwasanaeth Dysgu ar 81% a'r Gwasanaethu Plant ar 84%. Mae'r gwasanaethau sy'n weddill o fewn 5% i'r targedau.

2.4.7 Mae'r ffigyrau ar gyfer Cyfarfodydd Adolygu Presenoldeb (CAP) yn Ch2 yn 59% (46 allan o 78) ac yn waeth na'r ffigwr o 78% ar gyfer Ch1 (nid yw'r ffigyrau hyn yn cynnwys ysgolion). Atgoffwyd gwasanaethau o'r angen i gynnal CAP a bydd hwn yn faes i roi sylw arbennig iddo yn y panelau herio yn 2017/18.

2.4.8 Er bod lle i wella o ran dilyn y Polisi Rheoli Absenoldeb, h.y. cynnal cyfweliadau dychwelyd i'r gwaith a chyfarfodydd adolygu presenoldeb, mae'n galonogol nodi y llwyddwyd i gyrraedd y targed salwch cyffredinol ar gyfer y 4ydd chwarter yn olynol ac os yw'r duedd hon yn parhau, rydym yn rhagweld canlyniad o 9.9 diwrnod am bob gweithiwr amser llawn (yn seiliedig ar gyfartaledd 3 blynedd).

2.4.9 Mae'r UDA yn argymell felly -

2.4.9.1 *Parhau gyda'r panelau herio salwch rheolaidd, gyda chynllun gwaith cysylltiedig i gadw ffocws ar wella ein ffigyrau rheoli salwch ac darparu cefnogaeth i'r gwasanaethau sydd wedi methu eu targedau.*

2.5 GWASANAETH CWSMER

2.5.1 Yn ystod Ch2, defnyddiwyd technoleg AppMôn i roi gwybod am 1000 o faterion unigol (gan gynnwys tipio anghyfreithlon, goleuadau stryd diffygiol, canmoliaeth neu gwynion, palmentydd wedi torri, ffurflenni cronfeydd data clybiau chwaraeon ac archebu biniau ailgylchu). Daeth 83% o'r rhain drwy'r wefan, sef lefel sy'n debyg i Ch1 17/18 pan ddaeth 85% drwy'r wefan.

2.5.2 Mae angen gwneud rhagor o waith i gael manylion gan y cyflenwr am faint o weithiau y mae AppMôn wedi ei lawrlwytho. Gwneir hyn yn ystod Ch3 ac adroddir ar y canlyniadau yn Adroddiad Cerdyn Sgorio Ch3.

2.5.3 Mae'r dangosyddion sy'n weddill o fewn yr Adain Gwasanaethau Digidol yn canolbwyntio ar y wefan a'n presenoldeb ar y cyfryngau cymdeithasol. Gwelwyd cynnydd o 54k yn nifer yr ymweliadau unigryw yn ystod Ch2 o gymharu â'r un cyfnod y llynedd (328k yn 17/18 a 274k yn 16/17). Mae ein presenoldeb ar y cyfryngau cymdeithasol hefyd wedi arwain at gyfanswm o 23k o gyfrifon cyfryngau cymdeithasol yn ein dilyn ni, sef 11k o ddilynwyr ar Facebook a 12k o ddilynwyr ar Twitter.

2.5.4 O ran Rheoli Cwynion gan Gwsmeriaid, erbyn diwedd Ch2 derbyniwyd 43 o gwynion. Mae 92% o'r cwynion oedd angen ymateb erbyn diwedd Ch2 (38 cwyn) wedi derbyn ymateb o fewn yr amserlen (2 ymateb hwyr gan y Gwasanaeth Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo ac 1 gan Adnoddau). O'r cwynion hyn, cadarnhawyd 13 ohonynt yn llawn (Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo [5], Adnoddau [4], Rheoleiddio a Datblygu Economaidd [1], Tai [1], Trawsnewid [1] a Gwasanaethau Cymdeithasol [1]). Cadarnhawyd 1 gŵyn yn rhannol (Tai) ond ni chafodd y 25 sy'n weddill eu cadarnhau. Am ragor o wybodaeth am Gwynion Corfforaethol, gweler y ddolen ganlynol: http://www.ynysmon.gov.uk/ystadegau-cwynion-y-cyngor/11531.article

2.5.5 Roedd 6 Chŵyn Cam 2 yn y Gwasanaethau Cymdeithasol (Gwasanaethau Plant [4] a Gwasanaethau Oedolion [2]) a 30 Cwyn Cam 1 (Gwasanaethau Plant [25], Gwasanaethau Oedolion [5]) yn ystod Ch2.

2.5.5.1 O'r 30 cwyn Cam 1, ymatebwyd i 53% (yr un nifer a Ch1) o'r cwynion o fewn yr amserlen, sef yr un ganran â Ch1. Roedd yna 14 o ymatebion hwyr gyda 12 o fewn Gwasanaethau Plant a 2 o fewn Gwasanaethau Oedolion.
2.5.5.2 Y rheswm am y tan perfformiad o fewn yr amserlen o fewn Gwasanaethau Plant oedd ymateb yn ysgrifenedig o fewn yr amserlen.
2.5.5.3 wrth deud hyn, roedd 22 o'r 25 (88%) wedi siarad gyda'r achwynydd o fewn yr amserlen sy'n well na pherfformiad Ch1 (80%).

2.5.6 Ymatebwyd i 79.4% o'r ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth o fewn yr amserlen ar ddiwedd Ch2 o'i gymharu ag 80% ar ddiwedd Ch1. Roedd cyfanswm o 479 o geisiadau o'r fath yn Ch1 ac 82 o ymatebion hwyr. Daeth mwyafrif yr ymatebion

hwyr o’r Gwasanaeth Rheoleiddio a Datblygu Economaidd, sef 28% o'r ymatebion hwyr (26% o'r 88 a dderbyniwyd gan y gwasanaeth), y Gwasanaethau Cymdeithasol gyda 24% (22% o'r 91 a dderbyniwyd gan y gwasanaeth), a Dysgu gyda 16% (33% o'r 39 a dderbyniwyd gan y gwasanaeth). Am ragor o wybodaeth am geisiadau Rhyddid Gwybodaeth, ewch i'r ddolen ganlynol: http://www.ynysmon.gov.uk/cyngor-a-democratiaeth/diogelu-data-a-rhg/ystadegau-mynediad-i-wybodaeth-y-cyngor

2.5.7 Mae'r UDA yn argymell felly -

> ***2.5.8.1*** *Bod y Prosiect Rhagoriaeth Gwasanaethau Cwsmer yn parhau i fonitro'r dangosyddion ac y dylid atgoffa’r Gwasanaethau Plant i ddarparu ymateb ysgrifenedig i gwynion o fewn amserlenni.*

2.6 RHEOLAETH ARIANNOL

2.6.1 Rhagamcanir gorwariant cyffredinol o £ 1.924m ar gyfer diwedd y flwyddyn 31 Mawrth 2018. Mae £ 2.706m o hyn ar gyllidebau gwasanaeth, sy'n cynnwys nifer o orwariant a tanwariant. Mae hyn yn welliant o £ 0.343m ar y sefyllfa a nodwyd ar ddiwedd Chwarter 1. Mae'r Gwasanaethau sy'n dal i gael pwysau cyllidebol sylweddol yn debyg i 2016/17 (Gwasanaeth Plant a Theuluoedd, a Dysgu). Mae'r Penaethiaid Gwasanaeth yn ymwybodol o'r materion ac yn gweithio i leihau'r gorwariant sydd o fewn eu rheolaeth ar ddiwedd y flwyddyn. Disgwylir i Gyllid Corfforaethol danwario o £ 0.331m a rhagwelir y bydd Treth y Cyngor, sy'n cynnwys Premiwm Treth y Cyngor, yn casglu £0.450m mwy nag a dybiwyd. O ganlyniad, mae'r gorwariant cyffredinol a ragamcanir yn gostwng i £ 1.924m. Mae’r lefel ragamcanedig o orwariant yn 1.53% o gyllideb net y Cyngor. Mae'r balansau cyffredinol ar hyn o bryd yn ddigonol i gynnal y gorwariant heb atal y targed lefel isaf o £ 6m a osodwyd gan y Cyngor Llawn ar 28 Chwefror 2017.

2.6.2 Dylid nodi yn Chwarter 2 na chafodd effaith cynnal a chadw'r gaeaf ei gynnwys yn y rhagolygon gan nad oes unrhyw wybodaeth ar gael. Mae’r rhagolygon yn destun newid pellach wrth i wybodaeth newydd ddod i law. Fodd bynnag, gyda chraffu yn rheolaidd gan yr Uwch Dim Arwain a gwaith pellach gan y Penaethiaid Gwasanaethau i gymryd camau adferol bydd y rhain yn helpu'r gwasanaethau i reoli o fewn y cyllidebau y gallent eu rheoli.

2.6.3 Gellir gweld rhagor o wybodaeth am reolaeth ariannol yn yr 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Refeniw ar gyfer Ch2' a drafodir yn y Pwyllgor Gwaith ar 27 Tachwedd a’r Panel Sgriwtini Cyllid ar 1 Rhagfyr.

3. ARGYMHELLION

3.1 Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i’r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn -

3.1.1 *Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru i gynorthwyo i sicrhau gwelliant yn ystod Ch3.*

3.1.2 *Fel rhan o’r gwaith ar y Cynllun Gwella ar gyfer y Gwasanaethau Plant, bod y Gwasanaethau Plant yn parhau i weithio gyda’r Tîm Perfformiad Corfforaethol ynghylch casglu eu DPA.*

3.1.2 *Parhau gyda'r panelau herio salwch rheolaidd, gyda chynllun gwaith cysylltiedig i gadw ffocws ar wella ein ffigyrau rheoli salwch ac darparu cefnogaeth i’r gwasanaethau sydd wedi methu eu targedau.*

3.1.4 *Bod y Prosiect Rhagoriaeth Gwasanaethau Cwsmer yn parhau i fonitro'r dangosyddion ac atgoffa’r Gwasanaethau Plant i ddarparu ymateb ysgrifenedig i gwynion Cam 1 o fewn yr amserlen.*

3.2 Gofynnir i'r Pwyllgor dderbyn y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q2 2017/18

Gofal Cwsmer / Customer Service	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 16/17 Result	Canlyniad 15/16 Result
Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter						
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	Melyn / Yellow	↓	43	36	71	59
02) Nifer y cwyion Cam 2 a dderbynnwyd ar gyfer Gwasanaethau	-	-	6	-	5	5
03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol	-	-	-	-	25	21
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)	Gwyrdd / Green	↓	92%	80%	93%	64%
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol)	Coch / Red	↓	47%	80%	63%	-
05) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	-	-	65	-	191	261
06) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol	-	-	30	-	54	53
07) Nifer o ganmoliaethau	-	-	358	-	566	712
08) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen	Gwyrdd / Green	→	79.40%	80%	77%	67%
09) Nifer o Geisiadau Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniwyd	-	-	479	-	1037	854
10) % o'r galwadau ffôn heb ei ateb	Gwyrdd / Green	→	12%	15%	13%	12%
11) % o gyfathrebu ysgrifenedig a atebwyd o fewn 15 diwrnod gwaith o'u derbyn (Siopwr Cudd)	Gwyrdd / Green	-	78%	-	67%	-
12) % o ymatebion ysgrifenedig mewn dewis iaith y cwsmer (Siopwr Cudd)	Gwyrdd / Green	-	100%	-	100%	-
13) % o alwadau ffôn a atebwyd yn ddwyieithog (Siopwr Cudd)	Gwyrdd / Green	-	83%	-	77%	-
14) % y staff a gymerodd y cyfrifoldeb am ymholiad y cwsmer (Siopwr Cudd)	Melyn / Yellow	-	87%	-	90%	-
Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift						
15) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)	-	-	-	-	-	-
16) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn	-	↑	1k	-	1k	-
17) Nifer o daliadau dros y we	-	↑	8k	-	10k	-
18) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol	Gwyrdd / Green	↑	23k	21k	21k	-
19) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor	Gwyrdd / Green	↑	328k	271k	541k	-

Rheoli Pobl / People Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 16/17 Result	Canlyniad 15/16 Result
01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	2278	-	2258	2310
02) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, ac eithrio athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	1265	-	1250	1303
03a) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul	Gwyrdd / Green	↑	4.25	4.52	9.78	11.68
03b) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul	-	-	1.73	-	4.72	11.68
03c) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul	-	-	2.53	-	5.06	6.79
04a) Ysgolion Cynradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	↑	4.02	4.2	-	-
04b) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.74	-	-	-
04c) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	2.28	-	-	-
05a) Ysgolion Uwchradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	↓	3.71	4.2	-	-
05b) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.76	-	-	-
05c) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.95	-	-	-
06) % o Cyfweliadau DIG a gynhalwyd o fewn yr amserlen	Ambr / Amber	↑	72%	80%	78%	84%
07) % o Cyfweliadau DIG a gynhalwyd	Ambr / Amber	↑	86%	95%	91%	-
08) % o Gyfarfodydd Adolygu Phresenoldeb (CAP) a gynhaliwyd	Coch / Red	-	59%	80%	57%	-
09) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynddol)	-	-	-	-	10%	-
10) % o ADP a'i cwblhawyd o fewn yr amserlen (Ch4)	-	-	-	80%	80%	-
11) % y staff sydd a Thystysgrif DBS (os oes angen o fewn eu rôl)	-	-	-	-	91.40%	98%
12) Nifer o staff Asiantaeth	-	↑	17	-	15	26

Rheolaeth Ariannol / Financial Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Cyllideb / Budget	Canlyniad / Actual	Amrywiant / Variance (%)	Rhagolygon o'r Gwariant / Forcasted Actual	Amrywiant a Ragwelir / Forcasted Variance (%)
01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwirioneddol	Coch / Red	↑	£66,008,000	£67,226,000	1.85%	-	-
02) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Refeniw)	Coch / Red	↑	£126,157,000	-	-	£128,081,000	1.53%
03) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Cyfalaf)	Coch / Red	↓	£38,505,000	-	-	£22,026,000	-42.80%
04) Cyflawniad yn erbyn targedau effeithlonrwydd	Ambr / Amber	↓	£2,444,000	-	-	£1,655,500	-32.26%
05) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)	Gwyrdd / Green	↑	-£8,981,090	-£9,840,570	9.57%	-	-
06) Swm a fenthycwyd	-	↑	£12,377,000	-	-	£8,715,000	-26.59%
07) Chost benthyca	-	→	£4,257,000	-	-	£4,095,000	-3.81%
08) % o'r anfondebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod	Melyn/Yellow	↓	-	81.58%	-	-	-
09) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green	↑		98.70%	-	-	-
10) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green	↑		98.70%	-	-	-
11) % yr Amrywiol Ddyledion a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Ambr / Amber	↑	-	97%	-	-	-
12) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	-	↓	-	100.27%	-	-	-
13) % y Rhent Tai a gasglwyd heb gynnwys taliadau budd-dal (am y 3 blynedd d	-	↓	-	99.98%	-	-	-

Rheoli Perfformiad / Performance Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 16/17 Result	Canlyniad 15/16 Result	Chwartel 16/17 Quartile
01) SCA/002b: Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar	Gwyrdd / Green	↑	19.01	22	20.51	20.3	-
02) Ll/18b Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn	Ambr / Amber	↓	83.4	93	94.4	90.8	-
03) PM18 - Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol	Gwyrdd / Green	↑	93.33	90	90.48	-	-
04) PM19 - Cyfradd oedi wrth drosglwyddo gofal am resymau gofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75 oed neu drosodd	Melyn / Yellow	↓	2.9	1.5	6.05	-	-
05) PM20a - Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ailalluogi ac sydd â phecyn gofal a chymorth llai o faint chwe mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	↑	61.54	40	62.6	-	-
06) PM20b - Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	→	62.29	62	33.3	-	-
07) SCC/025: % yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddigwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau	-	-	-	-	79.35	82.79	-
08) PM24 - Canran yr asesiadau a gwblhawyd ar gyfer plant o fewn terfynau statudol (42 diwrnod gwaith)	-	-	-	-	89.17	-	-
09) PM32 - Canran y plant sy'n derbyn gofal sydd wedi profi (1) neu ragor o achosion o symud ysgol, yn ystod cyfnod neu gyfnodau o dderbyn gofal, nad oeddent yn drefniadau dros dro, yn y flwyddyn hyd at 31 Mawrth	Ambr / Amber	↓	19.5	15	17.53	-	-
10) PM33 - Canran y plant sy'n derbyn gofal ar 31 Mawrth a oedd wedi cael tri lleoliad neu fwy yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↓	5	5	5.04	-	-
11) PM28 - Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn	Coch / Red	↓	375.5	250	266	-	-
12) Presenoldeb – Cynradd (%) (Ch3/Q3)	-	-	-	-	94.8	95.1	-
13) Presenoldeb – Uwchradd (%) (Ch3/Q3)	-	-	-	-	94.6	94.5	Uchaf / Upper
14) Nifer y dyddiau a gollwyd oherwydd gwaharddiadau dros dro – Cynradd	-	-	-	-	-	-	-
15) Nifer y dyddiau a gollwyd oherwydd gwaharddiadau dros dro – Uwchradd	-	-	-	-	-	-	-
16) CA4 – % y disgyblion 15 oed sy'n cyflawni L2+	-	-	-	-	58.8	56.9	-
17) CA3 - % y disgyblion sy'n cyflawni DPC	-	↑	88.9	90.1	87.6	84.5	Canrif Uchaf / Upper Median
18) CA2 - % y disgyblion sy'n cyflawni DPC	-	↑	91.4	91	89.4	91.8	Uchaf / Upper
19) CS - % y disgyblion sy'n cyflawni DPC/DCS	-	↑	85.8	88.4	84.7	86.2	Isaf / Lower
20) LCL/001b: Nifer yr ymweliadau â llyfrgelloedd cyhoeddus yn ystod y	Gwyrdd / Green	↑	146k	144k	288k	289k	Uchaf / Upper
21) LCL/004: Nifer y deunyddiau llyfrgell a roddwyd allan yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↓	136K	135k	272k	284k	-
22) Nifer yr ymgeiswyr gyda phlant sy'n ddibynyddion iddynt y mae'r Cyngor wedi sicrhau llety gwely a brecwast iddynt (llety nad yw'n hunangynhaliol)	Gwyrdd / Green	-	0	0	0	-	-
23) % y tenantiaid sy'n fodlon gyda gwaith atgyweirio ymatebol	Melyn / Yellow	↓	89.33	92	90.2	89.5	-
24) Cynhyrchiant y gweithlu – % yr amser sy'n cael ei gategoreiddio fel amser	Gwyrdd / Green	↓	80.11	80	80.1	74.6	-
25) Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)	Gwyrdd / Green	↑	18	23	28	33.7	-
26) PAM/013 - Nifer o eiddo sector preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd	Melyn / Yellow	↑	33	35	-	-	-
27) PAM/014 - Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau ailddefnyddio eiddo gwag	-	↑	1	-	-	-	-
28) PAM/015 - Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl	Gwyrdd / Green	↑	196	200	-	-	Canolrif Isaf / Lower Median
29) STS/005b: Canran y priffyrdd a archwiliwyd sydd o safon uchel neu dderbyniol o ran glanweithdra	Gwyrdd / Green	↑	96.3	94	93.4	95.1	-
30) STS/006: Canran yr achosion o adael gwastraff yn anghyfreithlon a gliriwyd o fewn 5 diwrnod gwaith, ar ôl i rywun adrodd amdanynt	Gwyrdd / Green	→	100	100	97.31	98.5	-
31) WMT/009b: Canran y gwastraff sirol a gasglwyd gan awdurdodau lleol ac a baratowyd i'w ailddefnyddio a/neu ei ailgylchu	Gwyrdd / Green	→	75.57	67	65.79	59.5	Uchaf / Upper
32) WMT/004b: Canran y gwastraff sirol a anfonwyd i'w dirlenwi	Gwyrdd / Green	→	0.55	5	6.6	16.9	Canolrif Isaf / Lower Median
33) THS/011c: % y ffyrdd nad ydynt yn brif ffyrdd (C) sydd mewn cyflwr gwael ar y cyfan (blynyddol)	-	-	-	10	10.1	13.5	Canolrif Isaf / Lower Median
34) Nifer y bobl ifanc sydd wedi mynychu rhaglenni gweithgareddau datblygu chwaraeon / gweithgareddau allgymorth	Gwyrdd / Green	↑	20k	30k	113k	132k	-
35) LCS/002b: Nifer yr ymweliadau â chanolfannau chwaraeon a hamdden yr awdurdod lleol yn ystod y flwyddyn lle bydd yr ymwelydd yn cymryd rhan mewn gweithgaredd corfforol	Gwyrdd / Green	↑	236k	217k	464k	458k	Isaf / Lower
36) PAM/023 - Canran y sefydliadau bwyd sy'n cyrraedd safonau hylendid bwyd	Gwyrdd / Green	↑	97	80	98	-	Uchaf / Upper

Atodiad B

Mae’r ddogfen yma wedi’i gynnwys yn adroddiad chwarterol y cerdyn sgorio Sy’n cael ei gyflwyno i’r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a’r Pwyllgor Gwaith bob chwarter i ddarparu diweddariad lefel uchel byr ynghylch statws y gwaith sydd yn berthnasol ac yn adrodd i’r -

- **Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Partneriaethau, Cymunedau a Gwella Gwasanaethau, a’r**
- **Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Llywodraethant a Phrosesau Busnes**

Yr allwedd CAG ar gyfer y ddogfen uchod yw fel a ganlyn –

CAG:

Wedi ei gwblhau	Prosiect wedi ei gwblhau
Ar y trywydd iawn	Prosiect yn datblygu yn ôl y disgwyl ac mae ar y trywydd iawn
Ar ei hôl hi	Mae prosiect angen penderfyniadau / cymorth allweddol
Hwyr	Mae’r prosiect yn hwyr a thŷ ôl i’r amserlen ddisgwyliedig
Gwyn	Nid yw’r prosiect wedi dechrau

Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Partneriaethau, Cymunedau a Gwella Gwasanaethau		
Rhaglenni	**Prosiectau Unigol**	**RAYG a Diweddariad**
Moderneiddio Ysgolion	**Ardal y Llannau (Ysgol Rhyd y Llan)**	Wedi cwblhau
	Ardal Caergybi (Yshol Cybi)	Wedi cwblhau
	Bro Rhosyr a Bro Aberffraw	llithriad yn yr amserlen Mae'r amserlen ar gyfer adeiladu'r ysgol newydd yn Niwbwrch wedi llithro i Ionawr 2019
	Llangefni	Penderfynodd y Pwyllgor Gwaith ar 17 Gorffennaf 2017 mai Opsiwn B yw'r opsiwn a ffafrir
	Seiriol De Ddwyrain	Y broses ymgynghori anffurfiol wedi ei gynnal
Gofal Cymdeithasol Oedolion Hŷn – Prosiect Opsiynau Gwella Llety	**Gofal Ychwanegol Llangefni**	Mae cynnydd da yn cael ei wneud efo'r gwaith adeiladu ac mae'r adeiladwyr yn hyderus eu bod yn cadw at yr amserlen a bydd y gwaith yn cael ei gwblhau erbyn Gwanwyn 2018
	Gofal Ychwanegol Amlwch	Roedd seibiant wedi bod ar hwn ond mae yna waith o edrych ar ardal Amlwch eto wedi ei gychwyn. Mae darn o waith yn cael ei wneud gan yr Adran Dai i edrych ar anghenion tai yn fwy eang o fewn yr ardal sydd yn cynnwys ystyried TGY.
	Gofal Ychwanegol De'r Ynys	Y bwriad yw ymghynghori ymhellach yn yr Hydref ar safle ar gyfer y datblygiad arfaethedig yn Seiriol.
	Tai a chefnogaeth	ail-strwythuro yn ystod yr Haf 2017.
	Tendro Gwasanaeth Gofal Cartref	edrych ar fframwaith Gogledd Cymru ar gyfer Gofal Cartref. Mae'r tendr yma wedi mynd allan ddechra mis Hydref
	In house day Services	Cynnig prosiect yn mynd i UDA Tachwedd 2017
Trawsnewid llyfrgelloedd, gwasanaeth ieuenctid, amgueddfeydd, diwylliant a Market Hall	**Trawsnewid Amgueddfeydd a Diwylliant**	Modelau newydd reoli Amgueddfeydd a Diwylliant ar waith erbyn Ebrill 2018
	Ailfodelu'r Gwasanaeth Llyfrgelloedd	Mae'r Strategaeth arfaethedig yn cael ei ystyried i'w fabwysiadu gan y Pwyllgor Gwaith ym mis Tachwedd 2017
	Adolygiad Gwasanaeth Ieuenctid	**Amserlen ddiwygiedig wedi ei gytuno gan y Bwrdd Trawsnewid Llyfrgelloedd, Diwylliant ac Ieuenctid ar y 13/07/2017**

	Market Hall	Mae Capasiti y Tim yn risg uchel ar hyn o bryd o fewn y prosiect
Hamdden		Cynlluniau arbedion ar gyfer 2017/18 wedi ei gweithredu. Arbedion ar gyfer 2018/19 wedi ei rhoi ymlaen.
Ynys Ynni		
Cynllun Rheoli Cyrchfan (CRhC)		Cynllun Datblygu Cyrchfan wedi ei fabwsyiadu'n gorfforaethol gan y PG. Disgwylir penodi Rheolwr Cyrchfan newydd yn Ch3.
Tai Arloesol (Innovative Housing Solutions)		Wedi cyflwyno cais am grant o Raglen Tai Arloesol Llywodraeth Cymru ar gyfer unedau byw ar gyfer pobl ifanc
Safleoedd Sipsiwn a Theithwyr		
Strategaeth Ataliol	**Ymyrraeth gynnar**	
	Gweithredu Strategaeth Taclo Tlodi	
	Trawsnewid Ieuenctid	
Cynyddu lefelau ailgylchu		
Gwaith lliniaru llifogydd		

Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Llywodraethant a Phrosesau Busnes		
Rhaglen / Prosiect	**Prosiectau Cysylltiedig**	**RAYG a Diweddariad byr**
Cyswllt Adnoddau - Northgate (AD)		Mae amserlen ddiwygiedig a gynigir gan y Bwrdd i gwmpasu trafodaethau diweddar.
Rhagoriaeth Gwasanaethau Cwsmeriaid	**Rhaglen Ehangu Cyswllt Môn / Cyswllt Wyneb Yn Wyneb**	Hyfforddiant TGCh staff wedi cael ei drefnu o Ch2 ymlaen
	Canolfan Cyswllt Cwsmeriaid	Trafodaethau ar y gweill i uno canolfannau galw presennol
	Cyswllt Dros Y Ffôn + Newid Sianel	Canolfannau Cyswllt sy'n cael eu profi ar hyn o bryd gan y gwasanaethau:

		Refeniw (wedi'i drefnu i fynd yn fyw Ch3)
	CRM	Gweithredwyd y Modiwl Gwastraff ac Ailgylchu yn Ch3. Wedi llithro ychydig o Ch2.
	Gwella Prosesau Busnes	Cynllun gwaith yn ei le - gwaith o sgopio'r broses cychwynnol wedi ei gychwyn ac i'w gwblhau cyn ddiwedd Ch3
	Cydymffurfiaeth a Boddhad	
Alternative Delivery Models		Diweddariad wedi'i gyflwyno i'r Bwrdd yn ystod Ch3
Invest to Save		
Trawsnewid y Gweithlu	**Cynllunio gweithlu**	
	Prentisiaethau	
Caffael		Prosiect estynedig Caffael i'w sefydlu i ganolbwyntio ar fuddiannau corfforaethol i'r dyfodol
Effeithlonrwydd Ynni		Mae'r Strategaeth Ynni a'r cynllun gweithredu ar waith ac mae adroddiadau misol yn cael eu cyflwyno i'r Grŵp Tir ac Asedau.
Strategaeth TGCh		
Cynllun Gwella Sgriwtini		Diweddariad wedi'i gyflwyno i'r Bwrdd yn ystod Ch3
Strategaeth Cyfathrebu		Recriwtio Swyddog Cymorth Cyfathrebu yn ystod Ch3. Gyda Chynllun y Cyngor newydd 2017-22 nawr mewn lle, bydd hyn hefyd yn helpu i lunio ein blaenoriaethau o ran cyfathrebu dros y blynyddoedd i ddod.

Gwasanaeth / Swyddogaeth	Cyllideb Flynyddol 2017/18	Ch2 2017/18 – Cyllideb Hyd Yma	Ch2 Gwariant Gwirioneddol ac Ymrwymedig 2017/18	Ch2 2017/18 Amrywiad	Ch1 Amcangyfrif o'r Gwariant hyd at 31 Mawrth 2018	Ch2 Amcangyfrif o'r Alldro 31 Mawrth 2018	Ch1 Amcangyfrif o'r Alldro 31 Mawrth 2018	2017/18 Rhagamcan o'r Gor/ (Tan)wariant fel % o'r Gyllideb Gyfan
	£'000	**£'000**	**£'000**	**£'000**	**£'000**	**£'000**	**£'000**	
Dysgu Gydol Oes								
Cyllideb sydd wedi ei dirprwyo i'r Ysgolion	44,039	22,409	22,409	-0	44,039	-0	0	0.00%
Addysg Ganolog	2,762	1,946	2,263	318	3,380	618	618	22.37%
Diwylliant	1,355	810	757	-53	1,285	-70	20	-5.17%
Gwasanaethau Oedolion	22,487	11,633	11,983	350	22,678	191	299	0.85%
Gwasanaethau Plant	8,003	4,375	5,158	783	9,902	1,899	2,106	23.74%
Tai	1,055	981	954	-27	1,055	0	0	0.00%
Priffyrdd, Gwastraff ac Eiddo								
Priffyrdd	6,574	4,236	4,289	53	6,674	100	3	1.52%
Eiddo	1,071	601	569	-33	1,060	-11	-33	-1.07%
Gwastraff	6,294	3,688	3,631	-58	6,269	-25	30	-0.39%
Rheoleiddio a Datblygu Economaidd								
Datblygu Economaidd	1,939	1,200	1,118	-82	2,049	110	80	5.68%
Cynllunio a Gwarchod y Cyhoedd	2,155	1,028	971	-57	2,058	-97	-14	-4.49%
Trawsnewid								
Adnoddau Dynol	1,217	629	637	9	1,217	0	0	0.02%
TGCh	1,715	893	1,048	155	1,815	100	100	5.82%
Trawsnewid Corfforaethol	905	337	341	4	875	-30	0	-3.33%
Adnoddau	2,756	1,601	1,728	127	2,796	40	32	1.46%
Busnes y Cyngor	1,615	817	921	104	1,822	207	50	12.82%
Costau Corfforaethol a Democrataidd	1,915	1,051	826	-224	1,667	-248	-172	-12.93%
Rheolaeth Gorfforaethol	761	380	332	-49	681	-80	-70	-10.46%
Cyfanswm Cyllidebau'r Gwasanaethau	108,616	58,616	59,936	1,320	111,322	2,706	3,049	2.49%
Cyllid Corfforaethol								
Ardollau	3,335	3,334	3,332	-2	3,335	0	0	0.00%
Rhyddhad Trethi dewisiol	60	0	0	0	60	0	0	0.00%
Cyllido Cyfalaf	8,149	2,193	2,192	-2	7,955	-194	-235	-2.38%
Arian Wrth Gefn Cyffredinol ac Arall	1,280	1,280	1,067	-213	1,067	-213	0	-16.64%
Arbedion Corfforaethol	-227	-114	0	114	0	227	150	-100.00%
Cyfraniad Gwasanaethau Cefnogi CRT	-678	0	0	0	-678	-0	0	0.07%
Budd-daliadau a Roddwyd	5,622	700	700	0	5,470	-152	-149	-2.70%
Cyfanswm Cyllid Corfforaethol	17,541	7,392	7,290	-102	17,209	-331	-234	-1.89%
Cyfanswm Cyllideb 2017/18	126,157	66,009	67,226	1,217	128,531	2,374	2,815	1.88%
							0	
Cyllido								
Trethi Annomestig	-23,002	-11,501	-11,501	-0	-23,002	0	0	0.00%
Y Dreth Gyngor	-32,941	0	0	0	-32,981	-40	-348	0.12%
Premiwm y Dreth Gyngor	-564	0	0	0	-974	-410	-347	72.75%
Grant Cymorth Refeniw	-69,650	-34,825	-34,825	-0	-69,650	0	0	0.00%
Cyfanswm Cyllid 2017/18	-126,157	-46,326	-46,327	0	-126,607	-450	-695	0.36%
Cyfanswm yr alldro gan gynnwys effaith cyllido	0	19,683	20,899	1,217	1,924	1,924	2,119	1.53%